



В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» организации социального обслуживания обязаны проводить независимую оценку качества оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

С целью изучения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказания социальных услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в Учреждении создан Общественный совет, основной целью которого является проведение независимой оценки качества предоставляемых учреждением социальных услуг, повышение открытости и доступности информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, повышение качества работы Учреждения и предоставляемых услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям:

1. открытость и доступность информации об учреждении социального обслуживания;
2. комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
3. время ожидания предоставления социальной услуги;
4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания;
5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

Любой гражданин, который обратился в ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за социальной услугой может оценить качество работы нашего Учреждения, заполнив анкету по пяти общим критериям. Данную анкету можно получить в каб. № 11 у ответственного секретаря Общественного совета, либо заполнить анкету, пройдя по ссылке <http://www.minsocium.ru/quality> . Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Вы можете узнать, пройдя по ссылке <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

**Ваше мнение для нас ВАЖНО!**