

Протокол № 3

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 17 » сентября 2018г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;

Члены Общественного совета:

- Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
- Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
- Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Колесова Елена Владимировна – заместитель директора по общим вопросам;
- Гуськова Ольга Юрьевна - заведующая отделением срочного социального обслуживания .

Повестка дня:

1. Отчет о работе отделения срочного социального обслуживания за 9 месяцев 2018г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услуг отделением срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди получателей социальных услуг .

По первому вопросу слушали Гуськову Ольгу Юрьевну заведующую отделением срочного социального обслуживания .

Ольга Юрьевна познакомила рассказала о работе отделения по итогам работы за 9 месяцев 2018 года. За текущий период специалистами отделения было оформлено 65 человек на социальное обслуживание на дому, на стационарное обслуживание 7 человек, проведено обследование материально- бытовых условий 237 человек. Согласно графика выездов мобильной бригады за 9 месяцев 2018 года были организованы выезды в 9 населенных пунктов и обслужено 68 человек.

По второму вопросу слушали Волкову Светлану Владимировну заместитель председателя Общественного совета.

Светлана Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социально-медицинского обслуживания на дому ГБУ «КЦСОН Вадского района» среди обслуживаемых граждан. Анкетирование проводилось среди 5 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социально-медицинского обслуживания на дому , анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Сеязмина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.