

## Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 26 » марта 2021г.

### **Присутствовали:**

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
  - Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
  - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
  - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
  - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

### **Приглашенные лица:**

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Похлебкина Наталья Ивановна - заведующая отделением социально- бытового обслуживания на дому .

### **Повестка дня:**

1. Отчет о работе отделения социально- бытового обслуживания на дому за 1 квартал 2021г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением социально- бытового обслуживания на дому.

**По первому вопросу** слушали Похлебкину Н. И. заведующую отделением социально- бытового обслуживания на дому .

Наталья Ивановна рассказала о работе отделения социально-бытового обслуживания на дому за 1квартал 2021 года. По состоянию на 01.01.2021 года на социальном обслуживании на дому находятся 422 человека. В настоящее время проводится работа по вакцинации среди получателей социальных услуг и сотрудников отделений. Заведующими отделений, с целью создания оптимальных условий обслуживания, формируются участки и графики посещений одиноких престарелых граждан для социальных работников с учетом компактности проживания обслуживаемых граждан (по селам, улицам), а также степени и нуждаемости клиентов в социально-бытовых и др. услугах. В настоящее время во всех малых отдаленных населенных пунктах осуществляется социальное обслуживание престарелых граждан.

**По третьему вопросу** слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя  
Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с  
результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых  
услуг отделением социально- бытового обслуживания на дому . Анкетирование  
проводилось среди 7 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социально-  
бытового обслуживания на дому, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета



Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета



Лазарева Н.А.