

Протокол № 1

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Вадского района»

« 24 » марта 2022г.

Присутствовали:

- Селямина Ольга Владимировна – председатель Общественного совета;
- Волкова Светлана Владимировна- заместитель председателя Общественного совета;
- Члены Общественного совета:
 - Платонова Надежда Григорьевна – председатель Вадской районной Организации Нижегородской областной Организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
 - Дубовкин Александр Петрович - председателя районного совета ветеранов (пенсионеров) войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
 - Иерей Максим Кутья –настоятель МРО «Православный приход церкви Покрова Пресвятой Богородицы села Вад»;
 - Лазарева Надежда Александровна – секретарь Общественного совета.

Приглашенные лица:

- Кулева Марина Васильевна – директор ГБУ «КЦСОН Вадского района»;
- Долина Наталья Владимировна - заведующая отделением социального обслуживания семьи и детей .

Повестка дня:

1. Отчет о работе отделения социального обслуживания семьи и детей за 1 квартал 2022г.
2. Рассмотрение результатов анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых социальных услугах отделением социального обслуживания семьи и детей.

По первому вопросу слушали Долина Н. В. заведующую отделением социального обслуживания семьи и детей.

Наталья Владимировна рассказала о работе отделения социального обслуживания семьи и детей за 1квартал 2022 года. За отчетный период обслужено 102 человека из 53 семей. В течение квартала организована и проведена следующая работа:

- ✓ Приняли участие в 11 межведомственных рейдовых выездах Социального патруля из них: 3 в вечернее время суток и 8 – по семьям. Посещено 33 семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Помощь оказана 16 семьям.
- ✓ Приняли участие в областной акции «Сообща, где торгуют смертью». Распространили 22 буклета среди несовершеннолетних.
- ✓ Организован отдых и оздоровление 9 несовершеннолетних.
- ✓ Приняли участие в опросе семей о степени востребования введения новой меры поддержки «Подарок новорожденному» в Нижегородской области. Всего приняли участие в опросе 179

✓ Распространили информацию в сети интернет и среди несовершеннолетних о Едином телефоне доверия для детей и подростков.

По второму вопросу слушали Селямину Ольгу Владимировну председателя Общественного совета.

Ольга Владимировна познакомила всех присутствующих членов Общественного совета с результатами анкетирования клиентов о качестве работы учреждения и предоставляемых услуг отделением социального обслуживания семьи и детей. Анкетирование проводилось среди 3 граждан.

Все члены общественного совета познакомились с работой отделения социального обслуживания семьи и детей, анкетированием граждан и единогласно проголосовали.

Председатель Общественного совета

Селямина

Селямина О.В.

Секретарь Общественного совета

Лазарева

Лазарева Н.А.